

Аналитический отчет Школьной службы примирения (медиации) за 2024-2025 уч.год

Служба примирения в образовательном учреждении – это структура, состоящая из числа педагогов, родителей и детей, призванная оказывать помощь участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций. Школьная служба примирения (ШСП) — это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

Миссия школьной службы примирения — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Цель школьной службы примирения — развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- Снижение нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
- Развитие восстановительных практик,
- Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.)
- Организация профилактических мероприятий, направленных на развитие принципов дружбы, взаимопонимания, формирование и развитие классного коллектива

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от обучающихся и педагогов.

Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2024-2025 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе: куратор ШСП, педагоги (2 чел), педагог-психолог, родители (2 чел), обучающиеся-медиаторы (5 чел). Куратор и обучающиеся-медиаторы прошли обучение и имеют сертификаты. Часть обучающихся-медиаторов в 2024-2025 учебном году закончили обучение в школе, поэтому на следующий учебный год следует запланировать обучение новых медиаторов.

Школьная служба медиации взаимодействует с Советом профилактики и нацелена на профилактическую работу.

В течение года проведено 23 профилактических бесед, тренингов, кругов сообщества с обучающимися, направленных на сплочение классного коллектива и рассмотрено 2 конфликтных случая:

Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной направленности, из них (указать какие):	25
Игры на сплочение классного коллектива	4
Игровые тренинги «Учимся понимать друг друга», «Учимся прощать», «Медиация через письма»	6
Тренинги «Приемы эффективного слушания», «Как справиться с негативными эмоциями»	4
Веселые старты	4
Беседы о дружбе, о причинах конфликтов и способах выхода из него	5
Рассмотрено конфликтных случаев «ученик – ученик»	2

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Результат такого подхода и организации профилактической работы ШСМ выразился в малом количестве зарегистрированных конфликтов.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ;
- Обучить 2-3 юных медиаторов;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ

Руководитель ШСМ

Никиткова И.К.