

# ***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

## ***Курс «Психология общения»***

Направление курса внеурочной деятельности:  
общеинтеллектуальное, социально-педагогическое

Программа рассчитана на один год обучения  
( для учащихся 10-11 классов)

*Составители программы:  
Д.п.с.н., доцент Корнилова О.А.  
К.п.с.н., доцент Матасова И.Л.*

Самара, 2021 г.

## Пояснительная записка

Общение – это процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. В общении они передают друг другу разнообразную информацию; обмениваются мнениями, суждениями, знаниями, убеждениями, идеями, результатами своей деятельности; заявляют о своих потребностях, интересах, целях; приобретают практические умения и навыки; усваивают нравственные принципы и правила этикета, обычаи, обряды, традиции; ведут поиск путей и мер преодоления возникающих трудностей и проблем; принимают коллективные решения.

Подростковый период – важнейший этап жизни человека, время выборов, которые во многом определяют последующую судьбу. Поэтому важным является формирование у детей навыков построения успешной и конструктивной коммуникации с представителями различных возрастных групп.

Ведущая деятельность в подростковом возрасте - интимно-личностное общение со сверстниками.

У подростка появляется необходимость дифференцированного отношения к собеседникам. В связи с этим ускоряется формирование планирующей функции.

Посредством общения у подростков формируются навыки взаимодействия с людьми, умение соотносить личные интересы с интересами окружающих, приобретается эмоциональный опыт. В процессе общения происходит проигрывание различных сторон будущей жизни, достигается основное новообразование подросткового возраста - самосознание.

В подростковом возрасте отмечается возрастание роли друзей в процессе общения, в общении же с взрослыми подростки переживают напряженность. Эта напряженность может проявляться в хамстве и агрессии в адрес взрослого, не принимающего или не понимающего попытки взросления подростка; в стремлении создать «свой язык»; в отказе от общения из-за страха быть непонятым.

Тем не менее, общение со взрослыми для подростка является весьма значимым, поскольку оно связано как с потребностью в любви и заботе со стороны близких взрослых, так и с нуждой в их мнении и оценках по поводу социальных и нравственных проблем, событий, поступков и т.д.

В этой связи возникает противоречие между объективной необходимостью во взаимодействии с различными возрастными группами и недостаточной компетентностью подростка в этом вопросе.

Преподавание курса психологии общения в средних общеобразовательных учреждениях представляется актуальной и важной задачей образования, получившего социальный заказ на подготовку подрастающего поколения к жизни в правовом демократическом государстве. Именно личностные, психологические факторы выступают на первый план в работе над этой важной задачей. Психологическая культура общения, толерантность в построении взаимодействия, способность к рефлексии, понимание интересов, мотивов, чувств и потребностей окружающих людей, умение строить свои отношения с окружающими, уважая их права, и отстаивать свои права конструктивным способом — все это относится к необходимым компонентам личности гражданина демократического общества.

Обучение основано на использовании традиционных *принципов* дидактики: принцип воспитывающего обучения, научности, наглядности, сознательности и активности, систематичности, прочности, доступности. Индивидуальный подход, учет возрастных возможностей для преподавания курса в подростковой аудитории имеют исключительное значение.

Программа имеет общеинтеллектуальное и социально-педагогическое направление, а также позволяет развивающейся личности познавать законы взаимодействия людей, узнавать свои собственные возможности в плане конструктивности взаимодействия и расширять их, т.е. овладевать психологической культурой.

**Цель курса:** раскрыть определяющие закономерности психологического общения человека с представителями различных возрастных групп и в обществе в целом.

### **Задачи курса.**

- ознакомление обучающихся с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;

#### *Основные:*

- сформировать понятие ценности развивающейся личности  
- овладеть практическими навыками построения коммуникаций с различными возрастными группами.

#### *Обучающие:*

- овладение обучающимися категориальным аппаратом психологии общения;  
- научить положительному самоотношению и принятию других людей;  
- научить рефлексивным умениям;

#### *Воспитательные:*

- воспитывать чувства коллективизма, взаимопомощи, ответственности;  
- воспитывать нравственные качества учащихся.

#### *Развивающие:*

- создавать условия для развития личности каждого подростка;  
- развивать положительные эмоции и волевые качества;  
- овладение обучающимися современными технологиями делового и личного общения

## **Общая характеристика учебного курса**

Данная программа включает в себя основные направления работы: аксиологическое, инструментальное, потребностно-мотивационное и развивающее. Аксиологическое направление учит ребенка принимать самого себя и других людей, при этом адекватно осознавая свои и чужие достоинства и недостатки. На основании этих знаний выстраивать конструктивное взаимодействие как в дуальном, так и в множественном взаимодействии с представителями различных возрастов. Потребностно-мотивационное направление для подростков предполагает развития умения принять решение, готовность нести за него ответственность в коммуникативном аспекте указанного взаимодействия.

*Обоснование необходимости реализации программы.*

Данный учебный курс направлен на решение психолого-педагогических задач, обеспечивающих становление личности ребенка. Освоение учебного материала даст обучающимся возможность приблизиться к пониманию характеристик общения, его закономерностей и помех в установлении контактов. Обучающиеся смогут научиться выстраивать конструктивное взаимодействие, принимать решения, делать выбор и нести за него ответственность, отстаивать свои права, уважая интересы других людей.

*Формы проведения занятий*

- лекции, беседы;  
- тренинги;  
- арт-техники: сказкотерапия, телесноориентированная терапия, правополушарное рисование;

- театральные постановки, разыгрывание ситуаций;
- практические занятия с элементами игр, с использованием дидактических и раздаточных материалов;
- кейс-задания;
- дидактические настольные и интерактивные игры;
- самостоятельная творческая работа (индивидуальная и групповая);
- поисково-исследовательская, проектная деятельность.

*Виды деятельности*

- игровая;
- познавательная;
- проблемно-ценностное общение;
- художественное и театральное творчество;
- психологические тренинги.

*Методы и приемы работы:*

- когнитивно-поведенческие тренинги;
- ролевая игра;
- диспуты;
- тренинги, ориентированные на формирование адекватной самооценки;
- игровая терапия и арт-терапия;
- музыкотерапия;
- наблюдение за коммуникативным поведением других;
- ароматерапия (набор ароматических масел);
- развитие сенсорики, цвето- и светотерапия;
- техники позитивной психотерапии;
- групповая дискуссия;
- психогимнастика.

Интерес учащихся поддерживается внесением творческого элемента в занятия и возможностью изучения собственных психологических особенностей (самодиагностика).

Программа рассчитана на 17 учебных часов, включающих в себя как теоретический материал, так и практические упражнения и тренинги.

### **Планируемые результаты освоения учебного курса внеурочной деятельности «Психология общения»**

Универсальные учебные действия, которые развиваются в процессе освоения курса «Психология общения».

В результате у школьников должны быть развиты навыки взаимодействия и непосредственного общения, выражающиеся:

- в знании особенностей развития человека на различных стадиях взросления;
- в обучении умению сотрудничать с представителями различных возрастных групп;
- в снижении уровня конфликтности;
- в умении принимать самого себя и других людей, осознавая свои и чужие достоинства и недостатки.

*Ожидаемые результаты*

Учащиеся будут анализировать и оценивать взаимодействие в социуме с представителями различных возрастных групп, а именно:

- корректность речевого поведения;

-уместность использования несловесных (невербальных) средств общения – жестов, мимики, телодвижений, интонации в устных высказываниях.

Научаться общаться при решении риторических задач, в частности:

- ориентироваться в ситуации общения, вступая в контакт и поддерживая его (на элементарном уровне);
- уместно использовать словесные и несловесные средства общения.

### **ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

- формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;
- развитие осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
- формирование коммуникативной компетентности в процессе образовательной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;
- умение оценивать поступки людей, уметь соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами;
- знания моральных норм.

### **ПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Предметными результатами освоения программы являются следующие знания и умения:

- знание возрастных особенностей людей;
- знание правил работы в тренинговой группе;
- знание способов разрешения конфликтных ситуаций;
- умения вести конструктивный диалог;
- умение определять жизненные цели и задачи.

Учащиеся получают возможность научиться:

- вести конструктивную беседу;
- учитывать мнение других людей при взаимодействии, вставать на сторону собеседника;
- бесконфликтному поведению со сверстниками и взрослыми людьми

Текущий контроль усвоения материала осуществляется во время наблюдения за работой детей во время занятий (активность, заинтересованность). В конце учебного года проводится отчетное занятие, на котором учащиеся продемонстрируют полученные навыки и умения.

Формы промежуточного контроля знаний, умений, навыков: наблюдение; беседа.

### **Содержание курса**

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Содержание</b>
1.	Общение - основа человеческой жизни	Понятие общения. Структура общения. Содержание общения. Цель общения. Выделение видов общения по различным основаниям. Классификации функций общения. Микро-, мезо- и макроуровни общения. Стили общения. Соотношение понятий деятельность и общение. Единство общения и деятельности. Общение как способ организации совместной деятельности. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении.
2.	Коммуникативная, социальная и интерактивная стороны общения	Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать. Техники приемы общения. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Искажения в процессе восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Трудности и

		дефекты межличностного общения. Типы взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы».
3.	Деловое общение	Коммуникативная компетентность, как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диалогического, группового, публичного делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении
4.	Этические принципы общения	Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Ценности общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Этические нормы общения и корпоративная этика. Развитие навыков культуры разговора по телефону. Формирование навыков эффективного общения через средства электронной коммуникации.
5.	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта. Отработка эффективных способов разрешения конфликта. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### Учебно-тематический план

№	Тема	Количество часов	
		теория	практика
1.	Общение - основа человеческой жизни	1	1
2.	Коммуникативная, социальная и интерактивная стороны общения	1	3
3.	Деловое общение	1	3
4.	Этические принципы общения	1	2
5.	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	1	3
<b>Итого</b>		<b>5</b>	<b>12</b>

#### Учебно-методическая литература

1. Садовская В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- М.: Юрайт, 2018
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник/ Г.М. Шеламова. - М.: Издательский центр «Академия», 2008.- 176 с.
3. Соснин В.А. Социальная психология [Текст]: учебник/ В.А. Соснин, Е.А. Красникова.- М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004.- 336 с.
4. Конева Е.В. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Е.А. Конева.- Яро-славль, 1992

5. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.- 368 с.
6. Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.И. Волкова. – Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2006.- 448 с.
7. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]/ Е.П. Ильин. – СПб.: Издательский дом Питер, 2010.- 576 с.
8. Канке, А.А. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для ссузов/ А.А. Канке, И.П. Кошечкина.– М.: Форум, 2013.- 304 с.
9. Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]/ В.И. Курбатов. – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009.- 448 с.
10. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с.
11. Пиз, А. «Язык телодвижений» [Текст] / А. Пиз.– М.: Эксмо, 2006.- 272 с.
12. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум./ Отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2017. ( ЭБС).